

*Education populaire et logiques de professionnalisation: le développement du tutorat dans l'accompagnement des bénévoles en centre social; d'un intérêt professionnel à la construction de cadres épistémologiques de recherche*

**Résumé** Le choix d'un sujet touchant la professionnalisation du bénévolat s'est inscrit dans un parcours de recherche au Cnam articulé à des intérêts professionnels dans le champ du travail social (formation des assistants de service social). Les premiers constats empiriques ont ainsi été puisés dans une expérience professionnelle liée à l'accompagnement des étudiants puis adossés à des cadres d'analyse qui ont permis l'émergence d'un projet de thèse: l'activité du coordinateur en centre social impliquant des pratiques de 'tutorat informel' auprès des bénévoles. Le texte qui suit propose de revenir sur les articulations entre les questions professionnelles et l'objet de recherche qui ont permis d'engager une posture 'constructiviste' à travers les options épistémologiques mobilisées.

### **Introduction**

Le développement d'une recherche sur l'accompagnement et la formation des bénévoles dans un contexte d'éducation populaire (centres sociaux) a pris son origine dans le cadre d'un cursus de formation au Cnam<sup>1</sup>; les résultats ont mis en évidence le déploiement de pratiques de tutorat qui questionnent la fonction du coordinateur d'activité dans ces structures. L'analyse de l'activité du coordinateur/tuteur en centre social est alors devenue l'objet central d'une recherche doctorale, associée à une méthodologie de recueil de données qui s'appuie sur l'approche de P. Vermesch : l'entretien d'explicitation<sup>2</sup>.

L'adoption d'une posture 'constructiviste' dans la démarche de recherche s'est forgée dans la lignée des orientations du CRF, s'agissant d'éclairer des objets dans le champ de la formation des adultes qui impliquent une compréhension conjointe des dynamiques de transformation des activités et des sujets : «*Les activités ne sont pas seulement des transformations des entités du monde physique, social ou mental, elles sont en même temps des transformations des sujets individuels ou collectifs qui y sont engagés*»<sup>3</sup>. L'article présenté propose d'opérer un retour sur la démarche, de l'élaboration d'un objet de recherche issu d'une pratique professionnelle de formateur en travail social, jusqu'aux références épistémologiques qui ont servi d'appui à l'entrée dans un parcours doctoral.

Le texte s'attachera à identifier, pour chacune des étapes qui a jalonné la démarche, la nature des positionnements à l'œuvre : l'association formation/recherche dans la construction de l'objet et les enjeux pour dissocier les finalités respectives des logiques d'action et de compréhension (1), l'ancrage en formation des adultes comme cadre théorique de référence et les effets contributifs de la sociologie pour envisager la professionnalisation et les identités dans un contexte associatif (2), les perspectives

---

<sup>1</sup> Au Cestes 'Management des organismes à vocation sociale' puis au CRF 'Master européen de recherche en formation des adultes'.

<sup>2</sup> L'entretien d'explicitation est une technique d'accompagnement et de questionnements (questions non inductives permettant le guidage vers l'évocation d'une situation précise) mise au point par Pierre Vermersch fondateur du Grex et auteur de *L'entretien d'explicitation et Explicitation et phénoménologie*.

<sup>3</sup> J.M. Barbier *Vocabulaire d'analyse des activités* PUF 2011. P 15.

issues des premiers résultats qui s'inscrivent à la fois dans une réponse aux questions professionnelles préalablement posées (enjeux sociaux) et dans une posture singulière de formateur-chercheur (3).